

Návrhy na uzavření zpracovatelské smlouvy ze strany zákazníků

V současné době jsme zaznamenali mnoho dotazů vztahujících se k nařízení GDPR, včetně požadavků na uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, někteří naši zákazníci nám zasílají vlastní návrhy smlouvy. Rádi bychom se k tomuto vyjádřili.

S ohledem na níže uvedené, nebudeme uzavírat jakékoliv návrhy smluv, dodatků či dotazníků zaslaných ze strany našich zákazníků. Máme za to, že dokumenty poskytnuté z naší strany jsou dostačující pro naplnění podmínek nařízení GDPR. Navíc individuální projednávání smluvních dokumentů našich zákazníků by vedlo k prodlení s uzavíráním smluv nebo dokonce k nemožnosti poskytnout včas služby servisní podpory a provést servisní zásah.

Lokální verze IS Premier, kterou užíváte, je informační systém určený k instalaci na hardwaru zákazníka (PC, notebook, server). Naše společnost nemá v souvislosti s běžným provozem lokální verze IS Premier žádný přístup k datům nebo osobním údajům, které zpracováváte prostřednictvím IS Premier, proto s nimi neprovádí a ani fakticky nemůže provádět žádné operace zpracování. Z tohoto důvodu naše společnost nevystupuje v postavení zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 obecného nařízení GDPR. Proto není nutné uzavírat se všemi zákazníky lokální verze IS Premier smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR. (poznámka: u cloudové verze smlouvu o zpracování osobních údajů uzavíráme se všemi zákazníky)

Jako zpracovatel osobních údajů však přesto v určitých případech působíme, a to v souvislosti s poskytováním služeb servisní podpory a to pouze ve výjimečných případech, především při výměně zálohy dat.

Proto pro vás připravujeme smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou uzavřeme pokaždé, když si objednáte výše uvedenou formu servisního zásahu. Abychom si nevyměňovali komplikované smluvní dokumenty, část obsahu smlouvy o zpracování bude určena odkazem na obchodní podmínky a smlouvu tak budeme uzavírat elektronickou formou (čl. 28 odst. 9 nařízení GDPR). Takto uzavřená smlouva o zpracování má všechny náležitosti dle článku 28 odst. 3 nařízení GDPR.

Toto sdělení se netýká uživatelů služby Premier system Outsourcing, kteří obdrží automaticky zpracovatelskou smlouvu.

Premier system a.s.