



**PREMIER<sup>®</sup>**  
**SYSTEM**

Outsourcing



[www.premier.cz](http://www.premier.cz)



## PREMIER OUTSOURCING

Společnost PREMIER system od počátku roku 2006 rozšířila nabídku svých služeb o tzv. PREMIER outsourcing, tedy možnost využívat informační software, který je provozován na mimofiremním výkonném serveru. V praxi to znamená, že klient se prostřednictvím vybrané technologie připojuje k datové základně informačního systému, jejíž vlastníkem a správcem je outsourcingová společnost (PREMIER system a.s.), která na základě smluvního vztahu poskytuje uživateli komplexní péči a servis informačního programu PREMIER system. Ta také přebírá veškerou zodpovědnost za provoz informační technologie a všechny úkony spojené s jejím provozem a údržbou.

Tato služba, je profesionálním doplňkem nabídky naší společnosti a již od počátku zavedení se stala vyhledávanou novinkou. Za krátkou dobu fungování bylo již poskytnuto 40 licencí k outsourcingu.

## Důvody pro zřízení Outsourcingu:

**ON-LINE PROPOJENÍ VZDÁLENÝCH POBOČEK - VYTVOŘENÍ JEDNOTNÉHO ON-LINE SYSTÉMU PRO VZDÁLENÉ POBOČKY. VÝKONNÝ SERVER, KTERÝ JE NAPOJEN NA VYSOCE VÝKONNÉ ODESÍLÁNÍ, ZAJISTÍ DOKONALÉ A RYCHLÉ FUNGOVÁNÍ CHODU VŠECH POBOČEK S CENTRÁLNÍM ŘÍZENÍ ON-LINE.**

**Modernizace vnitřní sítě** - pro klienta, který potřebuje radikálně modernizovat hardwarové a softwarové vybavení své vnitřní sítě, což v případě více PC stanic v síti obnáší velké finanční prostředky na pořízení, správu a údržbu. Volba outsourcingu mu poskytuje levné a bezstarostné posílení provozu informačního systému, často bez nutnosti nákupu nového hardware.

**Účetní firmy** - napojení svých klientů - Tento systém umožní účetní firmě napojit na centrální data své klienty, kteří zpravidla pořizují prvotní doklady (faktury, pokladní doklady, dodací listy). Klient prostřednictvím omezené licence k programu pořizuje účetní firmě on-line doklady do systému, do kterého má samozřejmě také účetní firma přístup. Pro tyto účely nabízíme klientům účetních firem cenově zvýhodněné licence k programu PREMIER system pro vybranou práci.

**Kancelář na cestách** - Outsourcing umožňuje majitelům, vedoucím pracovníkům i obchodním zástupcům pořizovat a nahlížet z „terénu“ do systému na aktuální stav své firmy odkudkoliv, ať už z území ČR nebo mimo něj.



## OUTSOURCING PREMIER SYSTEM

### TECHNICKÉ A PROVOZNÍ PARAMETRY

SERVERY, NA NĚMŽ JSOU DATA A PROGRAMY INSTALOVÁNY, JSOU UMÍSTĚNY NA VELICE ZABEZPEČENÉ A VÝKONNÉ „SERVEROVÉ FARMĚ“. TYTO SERVERY JSOU NAPOJENY NA 1000 MB/S PÁTEŘNÍ INTERNETOVOU SÍŤ (1000 X RYCHLEJŠÍ PŘIPOJENÍ NEŽ BĚŽNÉ ADSL), KTERÁ GARANTUJE VYSOKOU RYCHLOST PŘI POŘIZOVÁNÍ A ZPRACOVÁVÁNÍ V SOFTWARE PREMIER.

Server provozujeme na výkonném stroji od firmy HP Blade servery s 256 GB operační paměti RAM operační paměť RAM a s dvěma 3 GHz procesory Xeon. Na serveru je nainstalován MS Windows Server 2012 Enterprise edition. Servery jsou zabezpečeny HW firewallem SOPHOS UTM, který řídí veškerou komunikaci přicházející k terminal serveru. Dále je bezpečnost řízena politikou serveru, tzn. platnost hesla, požadavky na složitost hesla, počet neúspěšných přihlášení atd.

Zájemce o outsourcing obdrží I.P. adresu, přihlašovací jméno a heslo, kterým se přes klienta vzdálené plochy přihlásí k serveru. Po prvním přihlášení musí uživatel změnit své přístupové heslo, které zná pouze on. Po přihlášení se automaticky spustí PREMIER system a uživatel zadá své přístupové údaje a může pracovat. Uživatel má omezený uživatelský přístup k serveru a nelze nahlížet jinak než do složky určené uživateli.

Premier system a.s. garantuje pravidelnou aktualizaci systému, zálohování dat, modernizaci hardware a pravidelnou aktualizaci a modernizaci operačních a zabezpečovacích systémů a údržbu.

## Výhody služby PREMIER Outsourcing:

- zákazník nemusí vlastnit server ani potřebný software, možnost připojení přes internet odkudkoliv, včetně zařízení jako např. Pocket PC. Automaticky se tím řeší i problematika decentralizovaných poboček.
- zákazník nemusí provádět zálohy, údržbu programu (upgrade) a spravování sítě
- výrazně vyšší rychlost, bezpečnost a stabilita (veškeré výpočty probíhají na serveru), na stanici se přenáší pouze úhozy klávesnice, obraz a popř. tiskové úlohy - viz. také PREMIER journal č. 6
- operativnější řešení případných problémů v systému



## Další funkce a výhody outsourcingu:

- on-line technická podpora
- efektivní řízení nákladů na oblast IT
- rozložení nezbytných investičních výdajů na IT do delšího časového období
- zajištění pravidelného zálohování a archivace veškerých dat
- bezpečnost, kvalita a dostupnost informací poskytovaných informačním systémem, pružná reakce na potřeby společnosti

Chcete si vyzkoušet provoz na outsourcovaném serveru?

Rádi Vám tuto možnost poskytneme zcela bezplatně.

Informace k této službě Vám poskytneme na adresách:

✉ [zurek@premier.cz](mailto:zurek@premier.cz); [stepanek@premier.cz](mailto:stepanek@premier.cz)

☎ nebo tel.: 731 468 007 a 604 376 533

## Outsourcing - obecný popis

Řada firem se v dnešní době vážně zabývá myšlenkou zlepšení a větší efektivity fungování jejich informačního systému ve firmě, což sebou přináší často nutnost nákupu nového hardware, operačních systémů, potřebu servisu, péče o nové technologie, potřebu zřízení modernější konektivity k internetové síti, a takové kroky vyžadují nemalé finanční náklady nejen pro prvotní pořízení, ale přináší to sebou i další budoucí provozní náklady.

Aby se firma nemusela těmito otázkami zabývat, nabízí se možnost využití tzv. Outsourcingu, resp. služeb outsourcingové společnosti a přenechání řešení svých potřeb odborníkům.

**Co je Outsourcing** - Toto anglické slovo vzniklo složením slov „outside“ tedy vnější a „resource“ zdroj, z čehož vyplývá, že jde především o využití externích zdrojů, což umožňuje ekonomickým subjektům soustředit se pouze na ty aktivity, které jsou přímým zdrojem zisku, což zajišťuje stabilitu a dlouhodobý rozvoj firmy.



Poskytovat informační technologie formou outsourcingu znamená poskytovat služby související s provozem, údržbou a vývojem IT tak, že zákazník neřeší problematiku rozvoje, servisu a upgrade hardware a základního software. Tyto starosti svěří společnosti, která tyto vnitropodnikové procesy dokáže realizovat kvalitněji, efektivněji a tedy levněji. Na straně zákazníka tak dochází k minimalizaci rizika náhlých technologických změn. Firma má záruku, že bude disponovat nejmodernějšími technologiemi a odbornými znalostmi a informační technologie užívá pouze pro realizaci svých obchodních záměrů. Za provoz a stabilitu aplikací je ve smluvně definované míře plně zodpovědný poskytovatel komplexního outsourcingu IT.

### **Co potřebuje uživatel Outsourcingu**

Kromě kancelářského vybavení především konektivitu (nejlépe trvalé připojení) do datového centra a pracovní stanice Windows 7 a vyšší, popřípadě MAC OS X 10.10.x.

### **Funkce a výhody Outsourcingu**

Zkvalitnění a zrychlení fungování informačního systému prostřednictvím kvalitního a vysoce výkonného hardwarového vybavení outsourcingové společnosti s využitím velkokapacitní konektivity, která umožňuje velmi rychlou práci v systému.

### **Nižší stav zaměstnanců**

Další předností je, že nemusíte mít na danou činnost vlastní zaměstnance a můžete služby těchto specialistů odebírat přesně v tom rozsahu, v jakém je aktuálně potřebujete. Nemusíte se tedy průběžně vyrovnávat s nedostatkem či přebytkem vlastních pracovníků. To platí zejména pro malé společnosti, kterým se často nevyplácí zaměstnávat na každou specializovanou činnost jiného zaměstnance. Při srovnání ceny práce vlastních zaměstnanců s náklady na outsourcing, je vždy potřeba do celkové částky na vlastního člověka zahrnout i náklady na vytvoření a udržení jednoho pracovního místa nebo sumu potřebnou na školení potřebného zaměstnance.



### Aktualizace a zajištění nejnovějších IT a hardware

Firma nemusí vynakládat snahu na držení kroku s rychlým tempem vývoje nejnovějších informačních technologií. Tyto činnosti zajišťuje outsourcingová společnost a dává klientovi možnost využívat tyto technologie. Zajišťuje zkvalitňování hardwarového a softwarového portfolia, určeného k provozu programu a dalších činností.

### Absence Investičních rizik

Investiční rizika poskytovatele jsou rozložena na více smluvních klientů, což podstatně snižuje rizika, které by nesla pouze jedna společnost.

### Omezení rizik při výpadku služby

Rizika spojená s případným výpadkem služby jsou přenášena na poskytovatele, který na základě smluvního vztahu garantuje vysoké zabezpečení proti výpadku případně i finanční kompenzaci, na základě pojištění pro případ způsobení škody zákazníkovi.

### Snadná kalkulace nákladů

Uživatel má přesný přehled o nákladech současných a budoucích spojených s provozem informační technologie, což lze velmi těžko při vlastním provozu IT.



## Ceník služby PREMIER Outsourcing:

<b>1 uživatel</b>	
jednorázově: >	Zřizovací poplatek: 2.000,- Kč (v ceně je zahrnuto veškeré nastavení nutné pro běh systému včetně tiskáren,...)
měsíčně: >	600,- Kč (v ceně je kompletní údržba, zálohování, leasing licence Windows 2003 serveru). Vedle systému PREMIER a dat má zákazník k dispozici i 3 Gbyte místa na HDD.
<b>Do 3 uživatelů</b>	
jednorázově: >	Zřizovací poplatek: 5.000,- Kč (v ceně je zahrnuto veškeré nastavení nutné pro běh systému včetně tiskáren,...)
měsíčně: >	1.370,- Kč (v ceně je kompletní údržba, zálohování, leasing licence Windows 2003 serveru). Vedle systému PREMIER a dat má zákazník k dispozici i 3 Gbyte místa na HDD.
<b>Do 5 uživatelů</b>	
jednorázově: >	Zřizovací poplatek: 6.000,- Kč (v ceně je zahrnuto veškeré nastavení nutné pro běh systému včetně tiskáren,...)
měsíčně: >	1.970,- Kč (v ceně je kompletní údržba, zálohování, leasing licence Windows 2003 serveru). Vedle systému PREMIER a dat má zákazník k dispozici i 4 Gbyte místa na HDD.
<b>Do 10 uživatelů</b>	
jednorázově: >	Zřizovací poplatek: 10.000,- Kč (v ceně je zahrnuto veškeré nastavení nutné pro běh systému včetně tiskáren,...)
měsíčně: >	3.370,- Kč (v ceně je kompletní údržba, zálohování, leasing licence Windows 2003 serveru). Vedle systému PREMIER a dat má zákazník k dispozici i 6 Gbyte místa na HDD.
<b>Do 20 uživatelů</b>	
jednorázově: >	Zřizovací poplatek: 17.000,- Kč (v ceně je zahrnuto veškeré nastavení nutné pro běh systému včetně tiskáren,...)
měsíčně: >	5.570,- Kč (v ceně je kompletní údržba, zálohování, leasing licence Windows 2003 serveru). Vedle systému PREMIER a dat má zákazník k dispozici i 10 Gbyte místa na HDD.
<b>Nad 20 uživatelů</b> >	dle dohody

*Ceny jsou platné jeden rok od podepsání smlouvy. Změna cen před podepsáním smlouvy je vyhrazena. Licence na samotný software PREMIER jsou cenově shodné a samozřejmě se dají přenést z hardware zákazníka.*

V případě, že uživatel má požadavek na jiný počet uživatelů, než je uveden v ceníku, je poplatek za každého dalšího uživatele 400 Kč, který je připočítán k ceně spodní hladiny rozsahu uvedeného v ceníku, tzn. v případě požadavku na 6 uživatelů, se bude kalkulovat varianta do 5 uživatelů 1.970,- Kč plus 400,- Kč na dalšího uživatele.